



Chequeo de vacunas

Sus hijos necesitan un chequeo cada año. El médico se asegurará de que sus hijos estén creciendo saludablemente y que estén al día con sus vacunas. Estas inyecciones ayudan a proteger a sus hijos de enfermedades graves. Existen vacunas contra la poliomielitis, el sarampión y la varicela. Llámenos o visítenos en línea para obtener más información acerca de las vacunas que su hijo necesita. Visite www.SunflowerHealthPlan.com.

No lo olvide: El plomo es peligroso para los niños. Puede causar problemas de aprendizaje y de comportamiento. Los niños deberían someterse a un análisis de sangre para la detección de plomo a los 12 y 24 meses de edad.

Check up on **vaccines**

Your kids need a checkup every year. The doctor will make sure they are growing healthy and are up to date on their vaccines. These are shots that help protect kids from serious diseases. There are vaccines for polio, measles and chicken pox. Call us or go online to learn more about the shots your child needs. Go to www.SunflowerHealthPlan.com.

Don't forget: Lead is dangerous for kids. It can cause learning and behavior problems. Children should have their blood tested for lead at 12 and 24 months.

How to file an appeal

Sunflower will send you a letter if we decide to deny or stop a service. If you disagree with a decision about coverage, you may file an appeal. An appeal is a request to change a decision made by Sunflower. When you file an appeal, we will look at the decision again. You can request an appeal by phone, in person or in writing.

Appeals must be sent within certain time frames. Review your Member Handbook or call Customer Service at **1-877-644-4623** to learn more.

Your voice is important to us. We want to help you with your concerns.

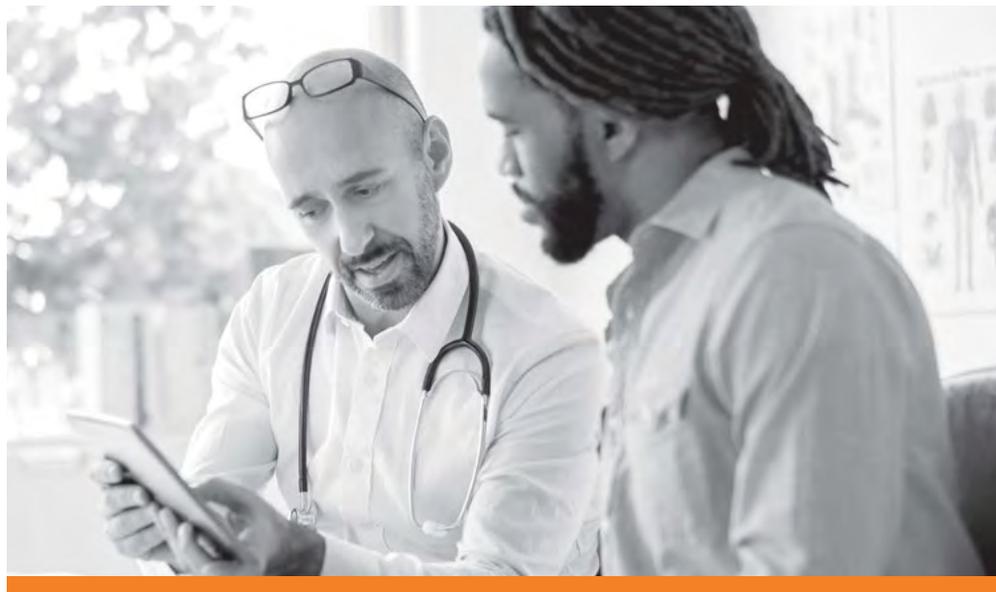
HOW WE CAN HELP

Sunflower can help you with many things. We can help you get a paper copy of your Member Handbook or anything on our website, www.SunflowerHealthPlan.com. We can also help you get a ride to your appointments. Call Customer Service at **1-877-644-4623** to see how we can help you.

Good news!

Starting July 15, 2016, you can make fewer trips to the pharmacy. Some maintenance drugs will now be filled every 90 days at your local pharmacy, instead of the previous 30-day supply. Visit www.kancare.ks.gov/download/90_day_maintenance_list.pdf to find out if your medication is on the 90-day list.

**Members with long-term care, foster care, dual, unmet spend-down eligibility or adherence packaging will not be required to fill every 90 days.*



What is covered?

Do you have a question about whether a service is covered? Our Sunflower team can tell you if a medical service is covered. We may look at your health records and talk with your doctor.

Utilization Management (UM) decisions are based on:

- If the service is needed
- If the service works well
- If the service is right for you

UM does not make choices based on financial reasons. We do not reward doctors or staff for saying no to care. We want you to get the care you need, when you need it.

Do you have questions? Call our Sunflower team at **1-877-644-4623**.

We protect your personal information

We do all we can to guard your protected health information (PHI). By law, we must protect your health records.

You can read the complete Privacy Notice in your Member Handbook or on our website at www.SunflowerHealthPlan.com. Or call Customer Service for a copy.

Cómo presentar una apelación

Sunflower le enviará una carta si decidimos denegar o detener un servicio. Si no está de acuerdo con una decisión sobre la cobertura, puede enviar una apelación. Una apelación es una solicitud para cambiar una decisión de Sunflower. Si presenta una apelación, volveremos a revisar la decisión. Usted puede enviar una apelación por teléfono, en persona o por escrito.

Las apelaciones deben enviarse dentro de plazos determinados. Lea su manual para miembros o llame a Servicios al Cliente al **1-877-644-4623** para obtener más información.

Su opinión es importante para nosotros. Queremos ayudarle con sus inquietudes.

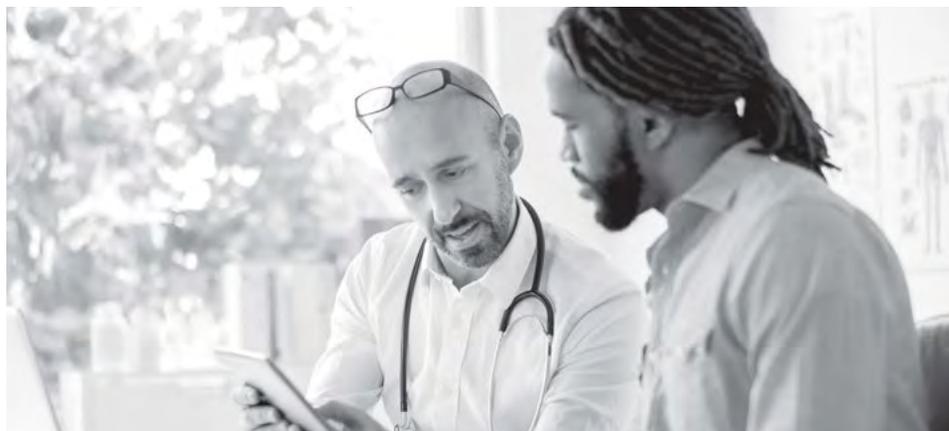
CÓMO PODEMOS AYUDARLE

Sunflower puede ayudarle con muchas cosas. Podemos ayudarle a conseguir una versión impresa del Manual para Miembros o cualquier cosa que necesite en nuestro sitio web, **www.SunflowerHealthPlan.com**. También, podemos ayudarle con los traslados para que asista a sus citas. Llame al Servicio de atención al cliente al **1-877-644-4623** para saber cómo podemos ayudarle.

¡Buenas noticias!

A partir del 15 de julio de 2016 usted puede hacer menos visitas a la farmacia. Ahora, algunos medicamentos de mantenimiento se surtirán cada 90 días en su farmacia local, en vez del suministro anterior de 30 días. Visite **www.kancare.ks.gov/download/90_day_maintenance_list.pdf** para averiguar si sus medicamentos se encuentran en la lista de 90 días.

**A los miembros con elegibilidad para cuidado a largo plazo, cuidado tutelar, dual, reducción de pago insatisfecho o con envases para apoyar la adherencia de los pacientes al tratamiento no se les requerirá que surtan sus recetas cada 90 días.*



¿Qué cuenta con cobertura?

¿Quiere saber si un servicio está cubierto? Nuestro equipo de Sunflower puede informarle si un servicio médico está cubierto o no. Podemos consultar sus historiales médicos y hablar con su médico.

Las decisiones de Administración de la Utilización (UM, por sus siglas en inglés) se basan en:

- 1 Si el servicio es necesario.
- 1 Si el servicio funciona bien
- 1 Si el servicio es adecuado para usted

El UM no toma decisiones basadas en motivos financieros. No recompensamos a los médicos o al personal por negar la atención. Deseamos que reciba la atención que necesita, cuando la necesite.

¿Tiene preguntas? Llame a nuestro equipo de Sunflower al **1-877-644-4623**.

Nosotros protegemos su información personal

Hacemos todo lo posible para resguardar su información de salud protegida (Protected Health Information, PHI). La ley nos exige proteger sus registros médicos.

Puede leer la notificación de privacidad completa en su Manual para Miembros o en nuestro sitio web en **www.SunflowerHealthPlan.com**. O llame al Servicio de atención al cliente para recibir una copia.

Published by Manifest LLC. © 2016. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. Derechos de autor, © 2016. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar—y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. Manifest no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.



Depression is an **illness**

Do you feel anxious? Tired? Very sad? If you have been struggling with feelings of depression for weeks, talk to your doctor. You do not need to suffer alone. Depression can be treated.

Sunflower offers behavioral health services. This includes help for depression and for drug or alcohol problems.

Talk with your doctor if you think you need help. Call **1-877-644-4623** if you need help finding a doctor. We can help you get the care you need.

La depresión es una enfermedad

¿Se siente ansioso? ¿Cansado? ¿Muy triste? Si ha estado lidiando con sentimientos de depresión por semanas, hable con su médico. No tiene que sufrir solo. La depresión puede tratarse.

Sunflower ofrece servicios para salud del comportamiento. Esto incluye ayuda para la depresión y para los problemas con las drogas y el alcohol.

Hable con su médico si cree que necesita ayuda. Llame al **1-877-644-4623** si necesita ayuda para conseguir un médico. Podemos ayudarle a obtener la asistencia que necesita.