KanCare | sunflower health plan

Sus beneficios para 2017

UNA MIRADA RÁPIDA A LOS BENEFICIOS Y PROGRAMAS A SU DISPOSICIÓN

1-877-644-4623

TDD/TTY (Personas con problemas de audición): 1-888-282-6428

Servicios de retransmisión de video: 1-877-644-4623

Estamos comprometidos con brindar a nuestros miembros información acerca de los programas a su disposición y las maneras de permanecer sanos y seguros.

Para obtener más información sobre estos programas, visite nuestro sitio web en SunflowerHealthPlan.com, o consulte el Manual para Miembros de Sunflower.

Infórmenos si necesita ayuda para entender esto. Los servicios de intérprete se le ofrecen de manera gratuita. Esto incluye lenguaje de señas e interpretación oral en tiempo real. ¡Llame a nuestra línea de Servicio al cliente y le podemos ayudar!

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Servicio al cliente
1-877-644-4623

TDD/TTY *(Personas con problemas de audición)*
1-888-282-6428

SunflowerHealthPlan.com

8325 Lenexa Dr., Lenexa, KS 66214

Servicios de retransmisión de video
1-877-644-4623

Línea de consejo de enfermería *(línea que atiende las 24 horas)*
1-877-644-4623

©2017 Sunflower Health Plan. Todos los derechos reservados.

Servicios de atención médica explicados

Sunflower Health Plan brinda una amplia gama de servicios de atención médica.

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

Servicios médicos

- Visitas al consultorio del médico
- Medicamentos
- Análisis de laboratorio
- Radiografías
- Atención médica en el hogar
- Hospitalizaciones
- Suministros médicos

Servicios para la vista

- Exámenes de los ojos
- Anteojos

Aplican limitaciones

¡Y más!

- Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS)
- Servicios dentales
- Transporte

Algunos miembros de Sunflower pueden no tener todos los beneficios que se muestran. Algunos servicios necesitan aprobación previa. Llame a Servicio al cliente al **1-877-644-4623** o visite nuestro sitio web para obtener más información. Además puede encontrar más información en su Manual para Miembros.

Permanezca Conectado con la atención

MEMBERCONNECTIONS®

Todos necesitamos un poquito de ayuda de vez en cuando. Ya sea que usted tenga un problema grave o simplemente tenga preguntas acerca de sus beneficios de salud, puede confiar en MemberConnections para ayudarle.

Solo toma una llamada.

Nuestros representantes de MemberConnections están a su disposición por teléfono. Incluso lo visitarán en su hogar, si eso es más conveniente.

Le pueden ayudar dándole información exacta para usted sobre:

- Beneficios de salud
- Acceso a servicios
- Ayuda con recursos comunitarios
- Médicos
- Servicios dentales
- Programas telefónicos gratuitos, como Safelink & Connections Plus
- Afiliación a los Clubes Boys and Girls
- ¡Y más!

Simplemente llame a Servicio al cliente al **1-877-644-4623**.
Pregunte por un representante de **MemberConnections**.

United Way

Llame a United Way al 2 1 1 para más recursos comunitarios de Kansas disponibles 24/7.

Información gratuita sobre la salud por teléfono

LÍNEA DE CONSEJO DE ENFERMERÍA

Sunflower tiene una línea gratuita de consejo de enfermería que atiende las 24 horas. Puede llamar a cualquier hora, de día o de noche. Cuando llame, hablará con enfermeros titulados que pueden darle consejo sobre cualquier problema relacionado con la salud.

Ellos le pueden ayudar a:

- Encontrar un médico
- Determinar el mejor lugar al cual ir para recibir atención médica
- Programar transporte
- ¡Y más!

Cuando tenga preguntas, llame a nuestra **Línea de consejo de enfermería** al **1-877-644-4623** y diga “enfermero” (“nurse”) para que se le conecte directamente.

Disfrute los beneficios de un médico de atención primaria

Una de las maneras más importantes de asegurarse de recibir la atención médica que merece es mediante un Médico de atención primaria (PCP, siglas en inglés). Su PCP es el lugar al que va para recibir atención médica de manera regular.

Tres pasos fáciles para establecer un Médico de atención primaria:

1

Elija a un PCP. Llame a Servicio al cliente si necesita ayuda con esto.

2

Haga una cita.

3

Hable con su PCP acerca de los problemas de salud que está sufriendo.

CentAccount® **REWARDS**

Gane recompensas de CentAccount al completar un control de salud y evaluaciones anuales con su PCP

Con el tiempo, usted y su PCP llegarán a conocerse mejor. Debido a que su PCP tiene sus expedientes médicos y conoce su salud, recibirá la mejor atención si puede ver al mismo PCP para todos sus problemas. Asegúrese de que el médico en su tarjeta de identificación sea el médico que usted está viendo.

Si no está seguro de si debería ir a la sala de emergencia, puede llamar a su PCP y él o ella le puede decir lo que debería hacer. Incluso si el consultorio de su PCP está cerrado, su PCP tendrá un número al que puede llamar las 24 horas del día. Además puede llamar a nuestra **Línea de consejo de enfermería al 1-877-644-4623.**

Cuando tenga una emergencia médica

USO DE LA SALA DE EMERGENCIA

Es posible que tenga que acudir a la Sala de Emergencia conocida por sus siglas en inglés como la "ER" o llamar al 911 si cree que su vida está en peligro médico grave si no recibe atención médica apropiada.

Algunas razones para ir a una sala de emergencia o llamar al 911 en seguida incluyen:

- Dolor en el pecho u otro dolor agudo
- Incapaz repentinamente de ver, moverse o hablar
- Convulsiones
- Sangrado que no para
- Un hueso roto
- Estado de shock (usted puede sudar, sentir sed o mareos o tener la piel pálida)
- Aborto espontáneo/embarazo con hemorragia vaginal
- Está en trabajo de parto

Razones para no ir a la sala de emergencia incluyen:

ESi está experimentando estos síntomas y necesita ayuda, llame a su PCP o visite su centro de atención urgente más cercano.

- Vómitos
- Renovaciones de receta para un medicamento
- Diarrea
- Tos o resfrío
- Dolor de oído

Los centros de atención urgente están a su disposición como una alternativa gratuita a la sala de emergencia.

Además, puede llamar a su médico o a nuestra **Línea de consejo de enfermería al 1-877-644-4623** para consejo sobre el nivel apropiado de atención. Nuestro equipo de la Línea de consejo de enfermería siempre está disponible para ayudarle, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Cuidamos de usted y su bebé

START SMART FOR YOUR BABY®

¿Está embarazada? El programa Start Smart es para mujeres que están embarazadas y para las madres que acaban de tener un bebé. Queremos ayudarle a cuidarse y cuidar a su pequeño. Como parte del programa, le enviaremos por correo, teléfono o en línea información sobre cómo mantener a usted y su bebé sanos.

Nuestro personal puede contestar preguntas y darle apoyo si tiene un problema. También se pueden coordinar visitas al hogar si son necesarias.

Nuestro personal le puede ayudar:

- A elegir un médico y hospital para usted y su bebé
- A obtener transporte a las visitas al médico y de regreso de las mismas.
- Con darle información sobre cómo comer saludablemente.
- Al recordarle sus visitas prenatales.
- Con darle una lista de recursos comunitarios útiles.
- Con darle información sobre nuestros baby showers grupales.
- Con recursos para dejar de fumar

Si está embarazada, comuníquese con **Start Smart** hoy llamando a Servicio al cliente al **1-877-644-4623**.

CentAccount® REWARDS

Las futuras mamás pueden ganar recompensas de $15 de CentAccount por enviar de regreso un formulario de embarazo llenado a Sunflower durante el 1er trimestre.

Cómo estar al tanto de la salud de su hijo(a)

CONTROL DE SALUD

Los niños y jóvenes deben ver a su médico con regularidad incluso si no están enfermos. La tabla siguiente muestra cuando los bebés, adultos jóvenes y adolescentes necesitan ver a su médico para un control de salud.

Programa de controles de salud

Nacimiento
- ○ 3 a 5 dias
- ○ 1 mes
- ○ 2 meses
- ○ 3 meses
- ○ 4 meses
- ○ 6 meses
- ○ 9 meses

Primera infancia
- ○ 12 meses
- ○ 15 meses
- ○ 18 meses
- ○ 24 meses
- ○ 30 meses
- ○ 3 años
- ○ 4 años

Infancia media
- ○ Todos los años de los 5 a 10 años de edad

Adolescencia
- ○ Todos los años de los 11 a 21 años de edad

Para programar un Control de salud, llame a su médico.

Si tiene problemas, llame a Servicio al cliente.

Usted o sus hijos pueden ser elegibles para cosas como un **audífono** o **anteojos**. No queremos que su hijo se salte ningún paso hacia la buena salud durante su crecimiento. Los médicos y enfermeros examinarán a su niño o adolescente. Ellos le pondrán vacunas para evitar enfermedades cuando sean necesarias. Ellos también harán preguntas sobre problemas de salud y le dirán qué hacer para permanecer sano.

***CentAccount*® REWARDS**

Gane recompensas al completar los controles de salud anuales.
Gane recompensas de hasta $60 por las visitas del bebé sano.

Cómo estar al tanto de su salud

EXAMEN FÍSICO ANUAL

Los adultos necesitan ver a su médico todos los años para un examen físico anual. Esto ayuda a forjar su relación con su Médico de atención primaria. Un examen físico anual es diferente de las consultas que tiene con su médico cuando está enfermo.

El médico puede pedir pruebas para detectar señales tempranas de enfermedad. El médico también hablará con usted acerca de hábitos de vida sanos y puede contestar preguntas que usted pudiera tener acerca de su salud. Llame a su médico hoy para programar una visita.

Servicio al cliente le puede ayudar a:

- Encontrar un médico
- Hacer una cita
- Programar transporte

Si tiene problemas para programar su visita al médico, llame a Servicio al cliente al **1 877-644-4623**.

Servicios de transporte:

Hay disponible reembolso por gasolina y transporte gratuito de ida y vuelta para ver a su médico de atención primaria. Debe programar transporte con tres días de anticipación. Llame a Servicio al cliente al **1-877-644-4623** para programarlo.

Ayuda personalizada con la que puede contar

CÓMO MANEJAR SU SALUD

¡Queremos que tenga la mejor calidad de vida posible!

Sabemos que esto significa más que tan solo ayudarle a consultar con un médico. Además significa ayudarle a entender sus condiciones de salud, así como ayudarle a navegar a través del sistema de atención médica para que reciba los servicios que necesite. Hacemos esto mediante programas de manejo de enfermedades y administración de la atención.

Manejo de enfermedades y administración de la atención

A través de nuestros programas de manejo de enfermedades y administración de la atención, escuchamos sus inquietudes y le ayudamos a conseguir las cosas que necesita. El objetivo es ayudarle a entender y controlar su condición. Estamos comprometidos con brindar la atención correcta, en el momento correcto y en el entorno correcto.

Nuestros administradores de la atención son enfermeros o asistentes sociales que pueden ayudar a los miembros a entender sus problemas de salud. Ellos pueden coordinar la atención con sus médicos. Un administrador de la atención trabajará con usted y su médico para ayudarle a conseguir la atención médica que necesita.

A través de estos programas nuestro personal da educación y apoyo para condiciones de salud complejas, como:

- **Asma**
- **Insuficiencia cardiaca congestiva**
- **Diabetes**
- **VIH/SIDA**

El manejo de enfermedades y administración de la atención son parte de sus beneficios de salud con nosotros. Se le brindan sin costo para usted.

Mentes y cuerpos sanos

SALUD DEL COMPORTAMIENTO

No todos los problemas de salud son físicos.

Muchas personas tienen que lidiar con condiciones de salud del comportamiento. Una afección de salud del comportamiento, también conocida como problema de salud mental, causa cambios en la manera de pensar, el estado de ánimo o comportamiento de la persona.

Esto incluye problemas como:

- Depresión
- Estrés
- Ansiedad
- Abuso de drogas y alcohol
- ADHD (trastorno por déficit de atención e hiperactividad)

Las condiciones de salud del comportamiento le pueden ocurrir a cualquiera. Muchos son problemas médicos igual que el cáncer o la enfermedad cardiaca. Si no se tratan, los problemas de salud mental pueden empeorar. El tratamiento puede incluir hablar con un terapeuta o tomar medicamentos.

MyStrength es un "Club de salud para su mente", una aplicación en línea y móvil que da una variedad de recursos y herramientas autodirigidos. Esto es gratis para los miembros y se puede encontrar en www.cenpatico.com/mystrength/

Si necesita ayuda para encontrar un proveedor de salud del comportamiento, llame a Servicio al cliente al **1-877-644-4623**.

Gane Recompensas

CentAccount® **REWARDS**

¡Es fácil ganar recompensas! Complete uno o más de los comportamientos saludables elegibles. Luego, los dólares de recompensa se podrán automáticamente en su tarjeta de CentAccount. Después de ganar su primera recompensa, su tarjeta se le enviará – ya cargada con dólares de recompensa.

Actividad de salud	Recompensa
Complete la encuesta/evaluación de riesgos para la salud Todas las edades – 1 por año.	$10
Visita del niño sano con un PCP Una por año del calendario; 2 a 20 años de edad.	$10
Visita del bebé sano con un PCP hasta 15 meses de edad Estas visitas se recomiendan antes de los 30 días de edad y a los 2, 4, 6, 9, 12 y 15 meses de edad. ($60 máx.)	$10
Inmunización completa MMR (sarampión, paperas y rubéola) Solo entre los 12 a 15 meses de edad.	$10
Completar la inmunización contra el VZV (virus varicella zóster). Solo entre los 12 a 15 meses de edad.	$10
Prueba de HbA1c para miembros diabéticos Dos por año del calendario; 18 a 75 años de edad. ($20 máx.)	$10
Cuidado anual completo de la diabetes. Complete todo lo siguiente en un año del calendario (18 a 75 años de edad): Prueba de HbA1c, evaluación de los riñones, detección de la retinopatía (examen de ojos con pupila dilatada). Si se completan dos pruebas de HbA1c en un año del calendario, la recompensa total es $70.	$50
Vacunación contra el virus de papiloma humano (HPV) Hombres y mujeres, 9 a 12 años de edad. Debe recibir las 2 inyecciones de la serie de HPV en un periodo de 12 meses.	$15
Cuando nos informa que está embarazada en el primer trimestre.	$15

Visitas durante el embarazo Debe estar inscrita en el programa Start Smart para ganar recompensas. Usted recibirá más información acerca de las recompensas disponibles después de inscribirse. Para inscribirse, llame a Servicio al cliente o llene un formulario de Aviso de embarazo (NOP).

Después de recibir su tarjeta, puede usarla para comprar cientos de artículos en las tiendas participantes. Llame a Servicio al cliente para obtener más información.

Recursos en línea

Puede hacer más en línea. Encuentre estos recursos y más visitando www.SunflowerHealthPlan.com.

- Encuentre el manual para miembros y otros formularios útiles
- Portal para miembros
  - Llene formularios
  - Vea sus reclamaciones
  - Encuentre su saldo de CentAccount
- Encuentre un médico y vea el directorio de proveedores
- Krames Health Sheets (Hojas de salud de Krames)
- Libros sobre temas de salud para adultos, adolescentes y niños
- Bienestar e información de salud
- MyStrength en línea
- Encuentre noticias y eventos específicos de Sunflower en su área
- Síganos en Facebook y Twitter
- Descargue la aplicación de Sunflower en su teléfono y tenga siempre consigo su tarjeta de identificación