



## Cómo obtener la atención adecuada

Usted no necesita obtener aprobación si necesita atención de emergencia cuando se encuentre lejos de su hogar. Simplemente comuníquese a su médico lo que sucedió tan pronto como sea posible.

Debería ver a un médico de la red cuando esté en casa. Los médicos de la red tienen un contrato con Sunflower Health Plan. Es posible que deba pagar el costo total de la atención si consulta a un médico que no pertenece a su red.

Podemos ayudarle a comprender cómo obtener la atención adecuada. Llame al Servicio de Atención al Cliente al Sunflower Health Plan.

## Getting the **right care**

**You do not need to get approval** if you need emergency care when you are away from home. Just let your doctor know what happened as soon as possible.

You should see a network doctor when you are at home. Network doctors have a contract with Sunflower Health Plan. You may have to pay the full cost of the care if you see a doctor who is not in our network.

We can help you understand how to get the right care. Call Customer Service at Sunflower Health Plan.

# Flu shot **facts**

## Your time matters

How long of a wait can you expect for your healthcare appointment? You don't have to guess. Sunflower works with providers to set standards for wait times.

- For routine care, you will be seen within three weeks.
- For urgent care, you will be seen within 48 hours.
- In an emergency, you will be seen immediately.

## WE CARE ABOUT QUALITY

We want to improve the health of all our members. That means we want to make our care better, too. Our Quality Improvement Program (QI Program) helps us do this.

We check how we are doing by setting goals for quality. We also review the quality and safety of our services and care.

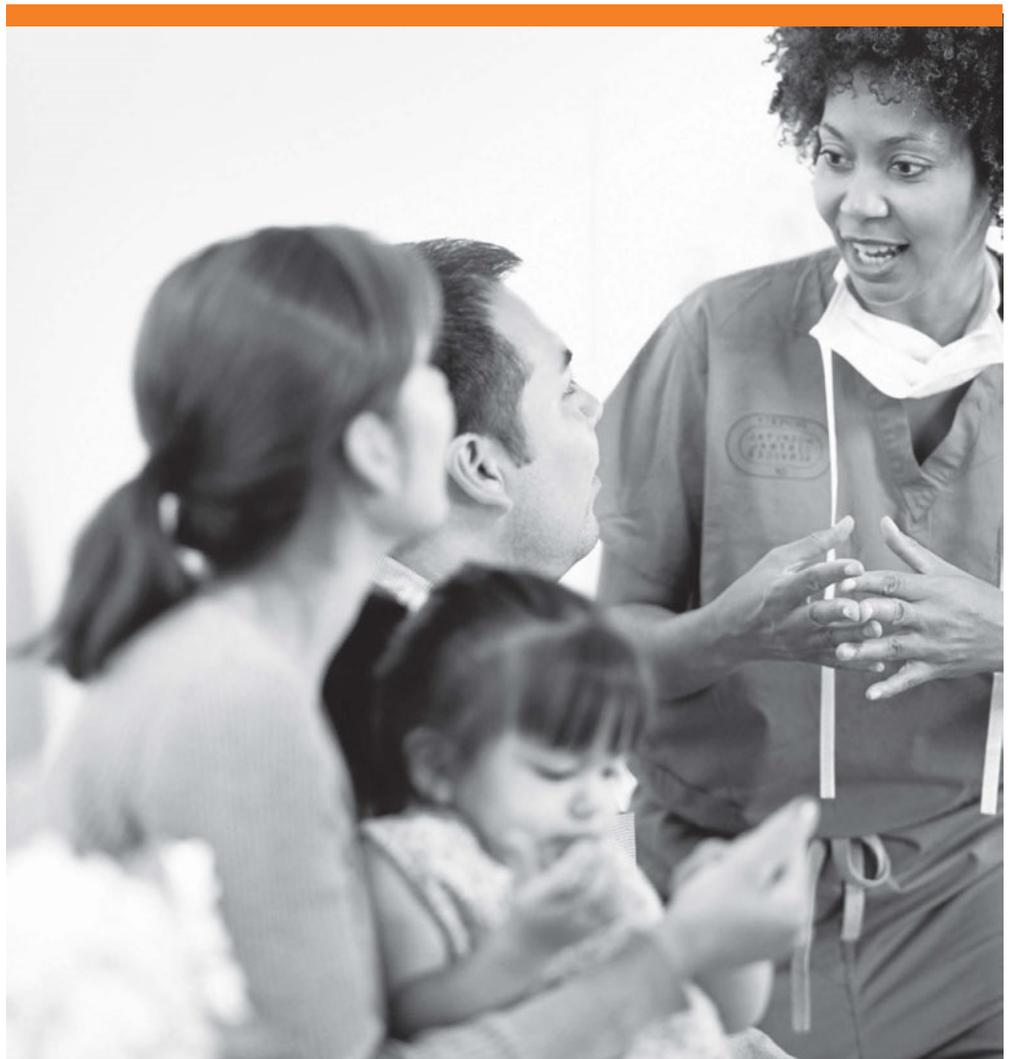
Learn more and see how we're doing at [www.SunflowerHealthPlan.com](http://www.SunflowerHealthPlan.com). You can also ask for a paper copy of a report. Call **1-877-644-4623**.

**WHO?** Everyone over 6 months old should get a flu shot. Getting a flu shot is especially important for older adults, pregnant women and breastfeeding mothers.

**WHY?** Flu shots protect you from the flu. They also help protect your family and your neighbors. Flu shots are safe. They cannot give you the flu.

**WHEN?** Once a year. Fall is the best time to get the shot. But getting it later in the winter can help, too.

Call your doctor about getting your flu shot. Or call Sunflower Health Plan to learn more.



## Another opinion

Are you getting medical care? Then you have the right to a second opinion. Find another network provider. Discuss your treatment.

Can't find another doctor? We can help you. Call Sunflower Health Plan at **1-877-644-4623** to get a second opinion.



## Nos importa la calidad

Queremos mejorar la salud de todos nuestros miembros. Eso significa que también queremos que nuestra atención sea mejor. Nuestro Programa de Mejora de la Calidad (Programa QI) nos ayuda a lograrlo.

Controlamos cómo lo hacemos estableciendo objetivos de calidad. También examinamos la calidad y seguridad de nuestros servicios y atención médica.

Obtenga más información y vea cómo nos desempeñamos en [www.SunflowerHealthPlan.com](http://www.SunflowerHealthPlan.com). También puede solicitar una versión impresa de un informe. Llame al **1-877-644-4623**.

## Datos sobre la vacuna contra la gripe

**¿QUIÉN?** Todos aquellos que tengan más de 6 meses de edad deben recibir una vacuna contra la gripe. Recibir una vacuna contra la gripe es especialmente importante para los adultos mayores, para las mujeres embarazadas y para las madres en período de amamantamiento.

**¿POR QUÉ?** Las vacunas contra la gripe lo protegen contra la gripe. También protegen a su familia y a

sus vecinos. Las vacunas contra la gripe son seguras. No pueden contagiarle la gripe.

**¿CUÁNDO?** Una vez al año. El otoño es el mejor momento para recibir la vacuna. Pero recibirla en el invierno también puede ayudar.

Llame a su médico y pregunte por la vacuna contra la gripe. O llame al Sunflower Health Plan para aprender más.

### OTRA OPINIÓN

¿Va a recibir atención médica? Entonces tiene el derecho a una segunda opinión. Encuentre otro proveedor de la red. Hable sobre su tratamiento.

¿No puede encontrar a otro médico? Podemos ayudarle. Llame al Sunflower Health Plan al **1-877-644-4623** para obtener una segunda opinión.

### Su tiempo importa

¿Cuánto tiempo de espera tiene que esperar para obtener su cita atención médica? No tiene que adivinar. Sunflower trabaja con proveedores para establecer estándares para los tiempos de espera.

- En el caso de atención de rutina, lo atenderán dentro de tres semanas.
- En el caso de atención de urgencia, lo atenderán dentro de un plazo de 48 horas.
- En el caso de una emergencia, lo atenderán de inmediato.

Published by Manifest LLC. © 2015. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. Derechos de autor, © 2015. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar—y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. Manifest no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.



## We can help

**Call Customer Service** if you need a paper copy of your Member Handbook or anything on our website. We can also help you find a doctor or get a ride to your appointments. Call **1-877-644-4623**.

Visit us online to learn more about health and your health plan. Find the Member Handbook, our Health Library and more. Go to **www.SunflowerHealthPlan.com**.

## PODEMOS AYUDAR

Llame a Servicios para Miembros si necesita una versión impresa de su Manual para Miembros o de cualquier otra información en nuestro sitio web. También podemos ayudarle a encontrar un médico o conseguir transporte a sus citas. Llame al **1-877-644-4623**.

Visítenos en línea para obtener más información sobre salud y su plan médico. Encuentre el Manual para Miembros, nuestra Biblioteca de Salud y más. Visite **www.SunflowerHealthPlan.com**.