



Find out about your benefits

Your benefits are the services Sunflower Health Plan covers. It's important that you understand your benefits. You can find out more about them in the member handbook. If you don't have a copy, we can send you one. Just call us at **1-877-644-4623**.

We can also help you make an appointment. We can help you find transportation to appointments. If you can't get to an appointment, let the provider's office know as soon as possible.

We offer free interpreter services to members. An interpreter can help you find out more about your benefits. An interpreter can also help you during medical appointments. Call Sunflower Health Plan Customer Services at **1-877-644-4623**.

Averigüe sobre sus beneficios

Sus beneficios son los servicios que cubre Sunflower Health Plan. Es importante que comprenda sus beneficios. Puede encontrar más información sobre los mismos en el manual para miembros. Si no tiene una copia, podemos enviarle una. Simplemente llámenos al **1-877-644-4623**.

También podemos ayudarle a programar una cita. Le podemos ayudar a encontrar transporte para sus citas. Si no puede llegar a una cita, infórmele al consultorio del proveedor lo antes posible.

Ofrecemos servicios gratuitos de interpretación para miembros. Un intérprete le puede ayudar a averiguar más acerca de sus beneficios. Asimismo, un intérprete puede ayudarle durante sus citas médicas. Llame al departamento de Atención al Cliente de Sunflower Health Plan al **1-877-644-4623**.

Have you moved or changed phone numbers?

Sunflower wants to make sure you receive the supports and services you need. It is important to provide your healthcare, behavioral health and substance abuse providers with your contact information when there is any change. This includes your address and phone number(s). It is also important to let the KanCare Clearinghouse know of address or phone number changes. Your Medicaid coverage could be affected if the Clearinghouse does not have your correct contact information. The Clearinghouse number is **1-800-792-4884**. If you need assistance, please call Sunflower Customer Services at **1-877-644-4623**.

Find us online

Sunflower Health Plan is online at **SunflowerHealthPlan.com**. Our website has lots of helpful information. You can find a copy of your handbook. You can look for a provider. Use our secure member portal to:

- Change your primary care provider
- Update your personal information
- Find pharmacy benefit information
- Send Sunflower a message

Log in to the member portal at **SunflowerHealthPlan.com**. Call **1-877-644-4623** if you have questions.



Are you at risk for diabetes?

Type 2 diabetes is a condition that makes blood sugar levels higher than normal. This happens when your body doesn't use insulin the right way. Some people are more at risk for type 2 diabetes. This includes people who:

- Are overweight
- Are over age 45
- Have family members with diabetes
- Have high blood pressure
- Are African-American, Alaska Native, American Indian, Asian-American, Hispanic/Latino, Native Hawaiian or Pacific Islander

If you have type 2 diabetes, you should see your provider several times a year. Your provider can make sure your diabetes is under control. You may need to watch what you eat. You may need to take pills or give yourself insulin shots. It's important to treat your diabetes. Untreated diabetes can hurt the eyes, kidneys, nerves or heart.

Sunflower Health Plan has health management services. We can help you live with chronic conditions like diabetes. Call **1-877-644-4623** to learn more.

Are you a new member?

Do you have questions about your current plan and benefits? Visit **SunflowerHealthPlan.com** to locate the member handbook. It has many details about your health plan.

The right care for you

Getting care that is right for your age and your health needs is important.

When your kids are young, they see a doctor who knows all about kids' health. That doctor is called a pediatrician. But when they grow up, their health needs change. That is when it is time to move to a doctor who knows about adult health.

Your doctor and your health plan can help you and your child make this change. If you need help finding a new doctor, talk with your doctor. Or call Customer Services at **1-877-644-4623**.

¿Está en riesgo de diabetes?

La diabetes tipo 2 es una afección en la que los niveles de azúcar en la sangre son más altos de lo normal. Esto

sucede cuando su cuerpo no usa la insulina de la manera adecuada. Algunas personas tienen más riesgo de diabetes tipo 2. Esto incluye a personas que:

- Tienen sobrepeso
- Tienen más de 45 años de edad
- Tienen familiares con diabetes
- Tienen presión arterial alta
- Son afroamericanos, nativos de Alaska, indígenas americanos, asiáticos americanos, hispanos/latinos, nativos de Hawái o de las islas del Pacífico

Si tiene diabetes tipo 2, debe consultar a su proveedor varias veces al año. Su proveedor puede asegurarse de que su diabetes esté bajo control. Es posible que necesite estar atento a lo que come. Es posible que deba tomar pastillas o inyectarse insulina. Es importante tratar su diabetes. La diabetes no tratada puede dañar los ojos, los riñones, los nervios o el corazón.

Sunflower Health Plan tiene servicios de gestión de la salud. Podemos ayudarlo a vivir con enfermedades crónicas como la diabetes. Llame al **1-877-644-4623** para obtener más información.

La atención apropiada para usted

Es importante que obtenga atención apropiada para su edad y sus necesidades de salud.

Cuando sus hijos son jóvenes, van a consulta con un médico especializado en la salud infantil. A ese médico se le llama pediatra. Sin embargo, cuando sus hijos crecen, sus necesidades de salud cambian. Es allí cuando llega el momento de cambiarse a un médico que sepa sobre la salud de los adultos.

Su médico y su plan de salud pueden ayudarlo a usted y a su hijo a realizar este cambio. Si necesita ayuda para encontrar un médico nuevo, hable con su médico actual. O llame al departamento de Atención al Cliente al **1-877-644-4623**.

¿Se mudó o cambió su número de teléfono?

Sunflower quiere asegurarse de que usted reciba los apoyos y servicios que necesita. Es importante proporcionarles su información de contacto a sus proveedores de atención médica, de salud del comportamiento y de servicios para abuso de sustancias siempre que haya algún cambio.

Esto incluye su dirección y número(s) de teléfono. También es importante que informe a la cámara de compensación de KanCare sobre cualquier cambio de dirección o número de teléfono. Su cobertura de Medicaid podría verse afectada si la cámara de compensación no tiene su información de contacto correcta. El número de la cámara de compensación es el **1-800-792-4884**. Si necesita ayuda, llame al departamento de Atención al Cliente de Sunflower al **1-877-644-4623**.

Encuéntrenos en línea

Sunflower Health Plan está en internet en **SunflowerHealthPlan.com**. Nuestro sitio web tiene mucha información útil. Puede encontrar una copia de su manual. Puede buscar un proveedor. Use nuestro portal seguro para miembros para:

- Cambiar su proveedor de atención primaria
- Actualizar su información personal
- Encontrar información sobre beneficios de farmacia
- Enviarle un mensaje a Sunflower

Inicie sesión en el portal para miembros en **SunflowerHealthPlan.com**. Si tiene preguntas, llame al **1-877-644-4623**.

¿Usted es un miembro nuevo?

¿Tiene alguna pregunta acerca de su plan y beneficios actuales? Visite **SunflowerHealthPlan.com** para encontrar el manual para miembros. Contiene muchos detalles sobre su plan de salud.

Sunflower Health Plan complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-644-4623 (TTY 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-644-4623 (TTY 711).

Published by Manifest LLC. © 2019. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. Derechos de autor, © 2019. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar—y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. Manifest no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.



We are **here to help**

Sunflower Health Plan wants to help you get and stay healthy.

We can help you with many things. We can help you:

- Get a paper copy of anything on our website, **SunflowerHealthPlan.com**
- Get information about your health
- Find a doctor or another provider
- Get language services if you don't speak English
- Get a new copy of your member handbook
- Get a new ID card

Call Customer Services at **1-877-644-4623** to learn how we can help you. Or visit **SunflowerHealthPlan.com** for more information.

Estamos aquí para **ayudarlo**

Sunflower Health Plan desea ayudarlo a que esté y se mantenga saludable. Podemos ayudarlo con muchas cosas. Podemos ayudarlo a:

- Obtener una versión impresa de cualquier cosa en nuestro sitio web **SunflowerHealthPlan.com**
- Obtener información sobre su salud
- Encontrar un médico u otro proveedor
- Obtener servicios de idiomas si no habla inglés
- Obtener una copia nueva de su manual para miembros
- Obtener una nueva tarjeta de identificación

Llame al departamento de Atención al Cliente al **1-877-644-4623** para ver cómo podemos ayudarlo. O visite **SunflowerHealthPlan.com** para obtener más información.