



The latest care

Options for medical care may change over time. New medicines, tests and surgeries come out every year. Sunflower Health Plan watches for the latest in medical care. We also make sure new treatments are safe. Sunflower Health Plan has a team of doctors that reviews new medical care for people with certain illnesses. The team checks information from other doctors and scientific groups. New medical care that is covered by Medicaid is then shared with our doctors. This allows Sunflower Health Plan doctors to give you the most fitting and current types of care.

Not all care is covered for every patient. Some patients may benefit more from certain treatments. We cover care that is medically necessary.

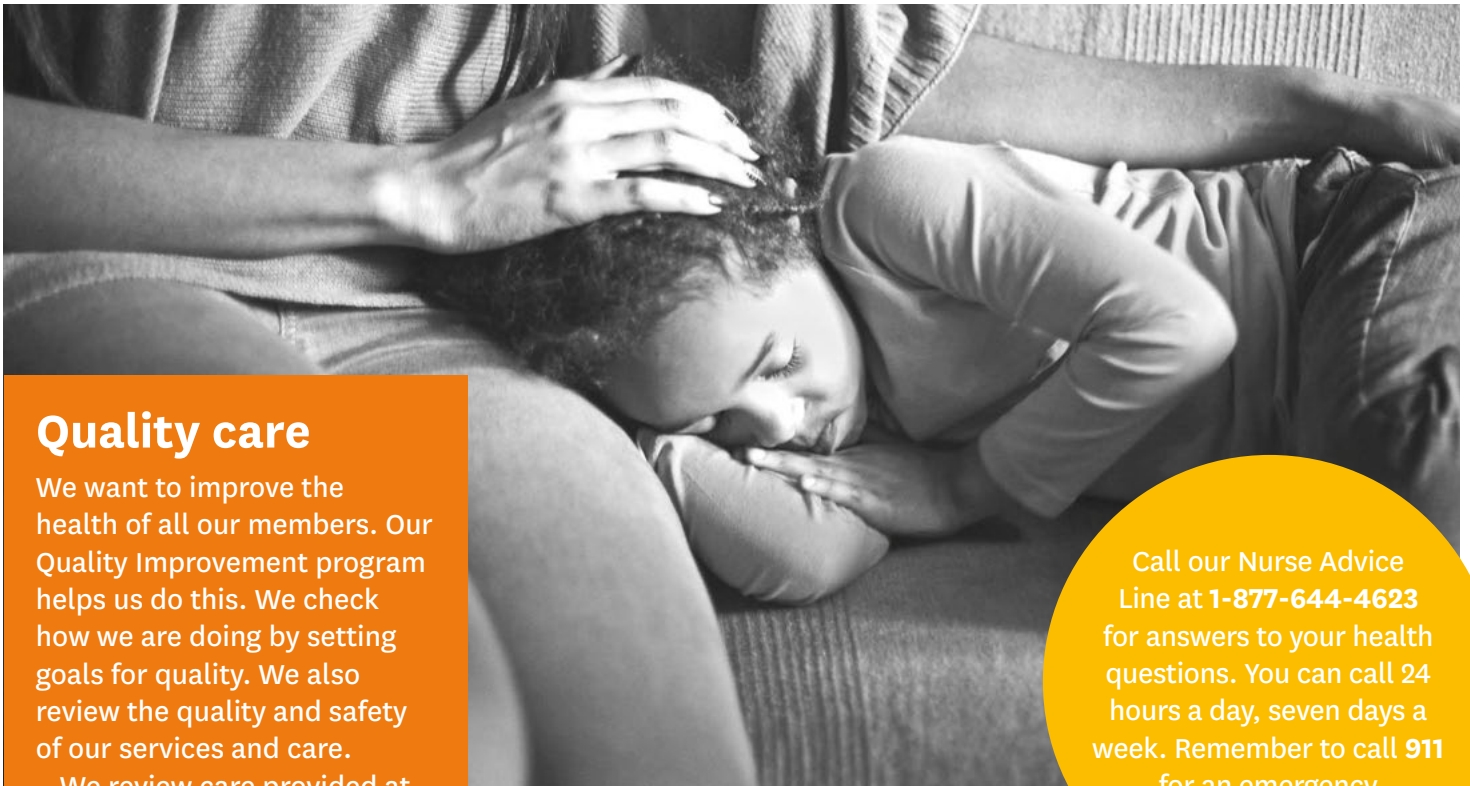
Questions? Call Customer Service at **1-877-644-4623**.

Lo último en atención médica

Las opciones de atención médica pueden cambiar con el tiempo. Cada año salen a la venta nuevos medicamentos, pruebas y cirugías. Sunflower Health Plan busca lo último en atención médica. También nos aseguramos de que los tratamientos nuevos sean seguros. Sunflower Health Plan cuenta con un equipo de médicos que revisa las novedades en atención médica para personas con determinadas enfermedades. El equipo revisa la información de otros médicos y de grupos científicos. Luego, se comparte con nuestros médicos la atención médica nueva que esté cubierta por Medicaid. Esto permite que los médicos de Sunflower Health Plan le brinden los tipos de atención más adecuados y actualizados.

No todos los tipos de atención están cubiertos para todos los pacientes. Algunos pacientes pueden beneficiarse más de ciertos tratamientos. Cubrimos la atención que es médicamente necesaria.

¿Tiene preguntas? Llame al Servicio al Cliente al **1-877-644-4623**.



Quality care

We want to improve the health of all our members. Our Quality Improvement program helps us do this. We check how we are doing by setting goals for quality. We also review the quality and safety of our services and care.

We review care provided at all levels, including emergency care, primary care and specialty care. We also make sure we are helping members with different ethnic, cultural, religious and language needs.

Learn more and see how we're doing at SunflowerHealthPlan.com. You can also ask for a paper copy of the latest quality improvement report. Call **1-877-644-4623**.

Call our Nurse Advice Line at **1-877-644-4623** for answers to your health questions. You can call 24 hours a day, seven days a week. Remember to call **911** for an emergency or crisis.

Are you ready for flu season?

The flu is a seasonal illness. Flu season can begin as early as October and run as late as May. For some people, the flu is not very serious. For others, it can lead to hospitalization and even death. A flu shot is one way you can protect yourself from the flu. Here are three things to know about the vaccine:

1. The flu shot will not give you the flu.
2. The flu virus changes every year. So every year, a new vaccine is needed.
3. Everyone older than 6 months should get a flu shot. Talk to your doctor if you have an allergy to eggs or any of the ingredients in the vaccine.

The flu shot is available at no cost to members. Call **1-877-644-4623** if you need help finding out where to get one.

We are here to help

Do you have questions about your care? Our website can help. Go to SunflowerHealthPlan.com to learn more. You can find:

- Information about health
- Information about your health plan
- A copy of the member handbook

You can also call us with questions. Call **1-877-644-4623**. We can help you:

- Find a doctor
- Get translation help for your medical appointments
- Get a ride to your appointments





¿Está listo para la temporada de gripe?

La gripe es una enfermedad que ocurre por temporadas. La temporada de gripe puede comenzar en octubre y terminar en mayo. Para algunas personas, la gripe no es muy grave. Para otros, puede llevar a la hospitalización e incluso a la muerte. La vacuna contra la gripe es una manera de protegerse contra esta enfermedad. A continuación, se indican tres cosas que debe saber sobre la vacuna:

1. La vacuna contra la gripe no le contagiará la enfermedad.
2. El virus cambia todos los años. Por lo tanto, cada año se necesita una nueva vacuna.
3. Todas las personas mayores de 6 meses de edad deben vacunarse. Consulte a su médico si es alérgico a los huevos o a alguno de los ingredientes de la vacuna.

La vacuna contra la gripe está disponible sin costo alguno para los miembros. Llame al **1-877-644-4623** si necesita ayuda para averiguar dónde obtener una.

Estamos aquí para ayudarlo

¿Tiene preguntas sobre su atención médica? Nuestro sitio web puede ayudarlo. Visite **SunflowerHealthPlan.com** para obtener más información. Puede encontrar:

- Información sobre salud
- Información sobre su plan de salud
- Una copia del manual para miembros

También puede llamarnos para hacernos preguntas. Llame al **1-877-644-4623**. Podemos ayudarlo a:

- Encontrar un médico
- Obtener ayuda para la traducción de sus citas médicas
- Obtener traslado para sus citas

Atención de calidad

Deseamos mejorar la salud de todos nuestros miembros. Nuestro programa de Mejora de la Calidad nos ayuda a hacerlo. Verificamos nuestro desempeño estableciendo metas de calidad. También revisamos la calidad y la seguridad de nuestros servicios y atención.

Revisamos la atención brindada en todos los niveles, incluida la atención de emergencia, la atención primaria y la atención especializada. Asimismo, nos aseguramos de ayudar a los miembros con diferentes necesidades étnicas, culturales, religiosas y lingüísticas.

Obtenga más información y vea cómo nos desempeñamos en **SunflowerHealthPlan.com**. Puede solicitar una copia impresa del último informe de mejora de la calidad. Llame al **1-877-644-4623**.

Para obtener respuestas a sus preguntas de salud, llame a nuestra Línea de Asesoramiento de Enfermería al **1-877-644-4623**. Puede llamar las 24 horas del día, los siete días de la semana. Recuerde llamar al **911** ante una emergencia o crisis.



Sunflower Health Plan complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-644-4623 (TTY 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-644-4623 (TTY 711).

Published by Manifest LLC. © 2018. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. Derechos de autor, © 2018. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar—y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. Manifest no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.



We value **your time**

How long can you expect to wait for a healthcare appointment? Sunflower Health Plan works with providers to set standards for wait times.

- For routine care, you will be seen within three weeks.
- For urgent care, you will be seen within 48 hours.
- For specialty routine care, you will be seen within 30 days.
- From the waiting room, you should be taken to the exam room within 45 minutes of your scheduled visit time.

Are you unable to get an appointment within those time frames? Call us at **1-877-644-4623**. We can help.

Valoramos su tiempo

¿Cuánto tiempo podría tener que esperar para obtener su cita de atención médica? Sunflower Health Plan trabaja con los proveedores para establecer estándares para los tiempos de espera.

- En el caso de la atención de rutina, lo atenderán en un plazo de tres semanas.
- En el caso de atención de urgencia, lo atenderán en un plazo de 48 horas.
- En el caso de la atención de rutina especializada, lo atenderán en un plazo de 30 días.
- Desde la sala de espera, deberían llevarlo a la sala de examen dentro de los 45 minutos del horario de la consulta programada.

¿No puede obtener una cita dentro de esos plazos? Llame al **1-877-644-4623**. Podemos ayudarlo.